



# SPORTHOTEL GRÜNBERG



HESSISCHER FUSSBALL-VERBAND E.V.

**Wer aufhört, besser zu werden, hört auf, gut zu sein!**

(frei nach Oliver Cromwell)

## Leitbild und Grundwerte

### Vision

Wir sind ein führendes 4-Sterne-Hotel mit Sportschule des Hessischen Fußball-Verband in Grünberg. Wir sind Profis für Tagungen, Firmen-Events und Veranstaltungen und pflegen eine gehobene, anspruchsvolle Gastronomie. Unser Ziel ist es, unseren Gästen eine unvergessliche Zeit zu beschern und das gastfreundlichste Unternehmen in Grünberg zu sein. Unser Ziel ist es auch, mit unserer professionellen Sportanlage, das Aushängeschild des Hessischen Fußball-Verbandes zu sein.

### Mission

Wir gehen unserem Beruf jeden Tag voller Leidenschaft und Überzeugung, mit Liebe und Herzlichkeit nach und zeigen wahre Gastfreundschaft. Um unsere Ziele zu erreichen arbeiten wir Hand in Hand in unserem Unternehmen. Jeder, ob Gast, Mitarbeiter, Lieferant oder Geschäftspartner, soll sich im Sporthotel Grünberg herzlich willkommen fühlen. Unsere Köche und Köchinnen kochen nach dem Euro-Toques-Kodex und legen großen Wert auf Frische, Regionalität, Saisonalität und Tradition. Unsere Gäste stehen im Mittelpunkt unseres Tuns, und für ihr Wohlbefinden geben wir das Beste.

### Umwelt

Umweltbewusstes Handeln ist für uns ein Selbstverständnis und wir praktizieren dies in allen Abteilungen. Einen Großteil unseres Strombedarfs erzeugen wir in Eigenregie mit zwei Blockheizkraftwerken.

Wir verwenden ausschließlich biologisch abbaubare Reinigungs- und Waschmittel die automatisch dosiert werden. Unsere Gäste können unserem Housekeeping-Team signalisieren ob und wann sie frische Handtücher wollen oder wann die Bettwäsche gewechselt werden soll. Wir nutzen Wassersparmaßnahmen ohne Komfortverlust, z. B. durch die Nutzung wassersparender Duschköpfe auf den Zimmern.

In unserem Gastronomiebereich (To Go und Sportveranstaltungen) verwenden wir kein Plastik, sondern setzen auf kompostierbare Teller und Besteck.

Wir verfügen aktuell über zwei Ladesäulen für Elektroautos, die während des Aufenthaltes unserer Gäste kostenlos genutzt werden können.

Wir haben alle Flutlichtanlagen auf den Sportplätzen sowie die Beleuchtung in den Sporthallen mit LED ausgestattet und sparen dadurch 1.915 Tonnen CO<sub>2</sub> ein.

In unserem „Restaurant 54“ setzen wir auf Produkte von Lieferanten aus unserer Region. So halten wir nicht nur die Lieferrouten kurz, sondern bringen gleichzeitig auch immer ein Stück Vogelsberg und Hessen auf den Teller des Gastes. Unsere Kräuter bauen wir selbst in unserem Kräutergarten an. Ein heimischer Imker pflegt auf unserem Gelände mehrere Bienenvölker. Dafür haben wir eine über 120 Meter lange Bienen-Blumen-Wiese angelegt. Den Honig können unsere Gäste beim Frühstück verkosten.

Wir achten sorgfältig darauf, künftige Baumaßnahmen unter ökologischen Gesichtspunkten durchzuführen. Wir verwenden grundsätzlich, bei gleicher Qualität und gutem Preis-Leistungsverhältnis, Produkte der Region.

### Qualität

Qualität stellt eine wesentliche Grundlage unserer Arbeit dar. Die Qualität unserer Leistungen soll im Interesse unserer Gäste immer besser werden. Unter Qualität verstehen wir, die Erwartungen unserer Gäste zu übertreffen. Dafür haben wir in allen Bereichen unseres Unternehmens Qualitätsstandards, die wir leben und für die wir einstehen. Diese Standards entsprechen den neuesten Erkenntnissen, und wir überprüfen sie auch regelmäßig.

### SPORTHOTEL GRÜNBERG

Am Tannenkopf 1  
35305 Grünberg

T 06401 802 0  
F 06401 802 166

info@sporthotel-gruenberg.de  
www.sporthotel-gruenberg.de

Direktion: Thomas Schmitt  
direktor@sporthotel-gruenberg.de



### HESSISCHER FUSSBALL-VERBAND E.V.

Vereinsregister Frankfurt / Main VR 4798  
UStNr. DE114233791

Präsidium: Stefan Reuß, Präsident  
Torsten Becker, Vizepräsident  
Ralf Viktora, Schatzmeister



# SPORTHOTEL GRÜNBERG



HESSISCHER FUSSBALL-VERBAND E.V.

Unser Qualitäts-Management-System (Servicequalität Deutschland) hilft dabei, uns stetig zu verbessern und Prozesse zu optimieren. Reklamationen sehen wir als Chance! Wir fördern daher das Feedback unserer Gäste.

## Werte

Wir führen unser Hotel zuverlässig, ehrlich und fair. Zu unseren großen Stärken zählen die Freundlichkeit und der Service des gesamten Hotelteams. Die Wünsche unserer Gäste liegen uns am Herzen und haben immer oberste Priorität.

## Wirtschaftlichkeit

Jeder Mitarbeiter behandelt die ihm anvertrauten Produkte und Gegenstände mit größter Sorgfalt. Wir schonen die Umwelt und versuchen sie zu entlasten. Wir arbeiten energiesparend. Mülltrennung wird bei uns groß geschrieben und kontrolliert. Die langjährige Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und örtlichen Geschäftspartnern wird auch in Zukunft die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens positiv beeinflussen. Jeder Mitarbeiter versucht betriebswirtschaftlich zu handeln, unnötige Kosten zu sparen, wo immer es möglich ist, ohne dass der Komfort des Gastes geschmälert wird. Jeder Mitarbeiter nutzt jede Verkaufsmöglichkeit. Wir passen die Verkaufspreise jährlich an. Die relevanten wirtschaftlichen Kennzahlen werden regelmäßig an die Verantwortlichen weitergegeben.

## Marketing

Jeder Mitarbeiter ist sich stets bewusst, dass der beste Werbeträger ein zufriedener Gast ist und stimmt sein Handeln darauf ab. Das Sporthotel Grünberg ist ein Teil des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Lebens der Region. Unsere Marketingmaßnahmen werden von der Geschäftsleitung und den Abteilungsleitern gemeinsam entwickelt und rechtzeitig geplant.

## Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit bedeutet für uns, heute so zu leben, dass auch die nachfolgenden Generationen eine lebenswerte Umwelt und Gesellschaft vorfinden dürfen. Deswegen haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, unser Hotel und Restaurant nachhaltig zu gestalten. Wir suchen ständig neue Wege, Ressourcen zu schonen. Nachhaltiges Handeln beginnt bei uns bereits beim regionalen und saisonalen Einkauf, setzt sich im verantwortungsvollen Umgang mit Lebensmitteln und Ressourcen, wie Wasser und Energie fort. Wir haben dabei nicht nur zukünftige Generationen im Blick, sondern nehmen damit auch unsere wirtschaftliche und soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern wahr.

## Haus

Größere Investitionen werden getätigt, wenn es die wirtschaftliche Lage zulässt und sich die Investitionen mit dem Leitbild Sporthotel Grünberg vereinbaren lassen. Es besteht eine mittelfristige Investitionsplanung. Investitionen werden sorgfältig und strategisch geplant und nach Möglichkeit mit regionalen Firmen.

## Mitarbeiter

Wir achten jeden Mitarbeiter als Menschen. Wir arbeiten gemeinsam als Team, das einander respektiert und akzeptiert. Wir gehen offen und ehrlich miteinander um. Jeder Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil unseres Erfolges. Die Ausbildung von Berufsnachwuchs, Auszubildende und Praktikanten ist für uns eine wichtige Aufgabe, die wir mit großem Engagement und erfolgreich betreiben. Unsere Mitarbeiter und Führungskräfte sind freundliche, hilfsbereite, zuverlässige und kompetente Gastgeber, die wissen, dass ehrliche Freundlichkeit die Basis des Erfolgs ist. Unseren Mitarbeitern garantieren wir einen sicheren Arbeitsplatz, geregelte und gerechte Bezahlung. Wir sind dafür verantwortlich, Informationen einzuholen bzw. schnell und richtig weiterzugeben. Wir sind motivierte Mitarbeiter, uns liegt das Wohl des Gastes und des Hauses am Herzen.

## Gäste

Wir haben begeisterte Gäste. Unsere Gäste sind Mittelpunkt unseres Handelns. Finanzielle Unabhängigkeit als langfristiges Ziel ermöglicht es uns, betriebliche und persönliche Ziele zu verwirklichen.

## Fazit

Wir sind Wir! Wir sind ein tolles Haus mit einem tollen, begeisterten Team.

## SPORTHOTEL GRÜNBERG

Am Tannenkopf 1  
35305 Grünberg

T 06401 802 0  
F 06401 802 166

info@sporthotel-gruenberg.de  
www.sporthotel-gruenberg.de

Direktion: Thomas Schmitt  
direktor@sporthotel-gruenberg.de



## HESSISCHER FUSSBALL-VERBAND E.V.

Vereinsregister Frankfurt / Main VR 4798  
UStNr. DE114233791

Präsidium: Stefan Reuß, Präsident  
Torsten Becker, Vizepräsident  
Ralf Viktora, Schatzmeister